



## **ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО УСЛОВИЯТА И РЕДА ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ ПО ЗАКОНА ЗА ЛИЦАТА, ПОДАВАЩИ СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТЯВАЩИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ ПО ВЪТРЕШНИЯ КАНАЛ В СБАЛХЗ ЕАД**

Настоящата информация урежда условията и реда за вътрешно подаване на сигнали в СБАЛХЗ ЕАД и за последващи действия по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН).

Основната цел на информацията е осигуряване на защита на лицата, които подават сигнали или публично оповестяват информация за нарушения на българското законодателство, или на актове на Европейския съюз, станала им известна при/или по повод изпълнение на трудовите, или служебните им задължения, или в друг работен контекст.

Лице, подаващо сигнал за нарушения чрез вътрешен или външен канал по смисъла на този закон, има право на защита, когато са изпълнени едновременно следните условия:

1. е имало основателна причина да счита, че подадената информация за нарушението в сигнала е била вярна към момента на подаването ѝ и че тази информация попада в обхвата на чл. 3 от ЗЗЛПСПОИН;
2. е подало сигнал за нарушение при условията и по реда на ЗЗЛПСПОИН.

Защита по ЗЗЛПСПОИН се предоставя на сигнализиращо лице от момента на подаването на сигнала или публичното оповестяване на информация за нарушение.

Сигнализиращото лице, е физическо лице, което подава сигнал или публично оповестява информация за нарушение, станало му известно в качеството му на:

- работник, служител или друго лице, което полага наемен труд в СБАЛХЗ ЕАД
- лице със статут на самостоятелно заето лице по смисъла на член 49 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително лице, което полага труд без трудово правоотношение и/или упражнява свободна професия, и/или занаятчийска дейност в СБАЛХЗ ЕАД
- доброволец или стажант (платен или неплатен) в СБАЛХЗ ЕАД
- член на управителен орган на СБАЛХЗ ЕАД
- лице, което работи за физическо или юридическо лице, изпълнители, негови подизпълнители или доставчици в СБАЛХЗ ЕАД
- лице, чието трудово или служебно правоотношение предстои да започне в СБАЛХЗ ЕАД в случаи, в които информацията относно нарушенията е получена по време на процеса на подбор или други преддоговорни отношения
- работник или служител на СБАЛХЗ ЕАД, когато информацията е получена в рамките на трудово правоотношение, което е прекратено към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване.



Защита се предоставя и на лица, които помагат на сигнализиращото лице в процеса на подаване на сигнал и чиято помощ следва да е поверителна, както и на лица, които са свързани посредством работата или роднини на сигнализиращото лице и които могат да бъдат подложени на ответни действия поради сигнализирането. От защита по реда на ЗЗЛПСПОИН се ползват и юридически лица, в които сигнализиращото лице притежава дялово участие, за които работи или с които е свързано по друг начин в работен контекст.

За подаване на сигнали в СБАЛХЗ ЕАД се създава вътрешен канал, чрез който може да се подаде сигнал (писмено или устно) до служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали.

Сигналите се подават до служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали, както следва:

- писмено на адрес: гр. София, бул. „Климент Охридски“ 1А, п.к. 1797, като за подаване на писмен сигнал може да използвате образеца на Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения съгласно ЗЗЛПСПОИН, като попълните само Част I – V включително и положите саморъчен подпис
- чрез пратка, върху която под адреса на получателя е изписан текст „Сигнал по ЗЗЛПСПОИН“
- чрез електронна поща: [abuse@hematology.bg](mailto:abuse@hematology.bg) може да използвате образеца на Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения съгласно ЗЗЛПСПОИН, като попълните само Част I – V включително, като в този случай формуляра се подписва от подателя с квалифициран електронен подпис (КЕП);
- устно, чрез телефон +359 988 154 750 или +359 876 865 005, в рамките на установеното работно време на лечебното заведение. Устният сигнал се документира чрез попълване на формуляр от служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали, който предлага на подаващия сигнала да го подпише при желание от негова страна.;
- по искане на сигнализиращото лице – чрез лична среща в уговорен между страните подходящ срок по телефона или електронната поща, в рамките на установеното работно време на СБАЛХЗ ЕАД.

За регистрирането на сигнали задължените субекти по чл.12 от ЗЗЛПСПОИН използват формуляр по образец, утвърден от Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) [https://www.cdpd.bg/?p=sub\\_rubric&aid=282](https://www.cdpd.bg/?p=sub_rubric&aid=282), който съдържа следните данни:

- трите имена, адрес и телефон на подателя, както и електронен адрес, (ако има такъв)
- имената на лицето, срещу което се подава сигнала, и неговата месторабота, когато сигнала се подава срещу конкретни лица, и те са известни
- конкретни данни за нарушение или за реална опасност такова да бъде извършено, място и период на извършване на нарушението, ако такова е извършено, описание на деянието или обстановката и други обстоятелства, доколкото такива са известни на сигнализиращото лице
- дата на подаване на сигнала
- подпис, електронен подпис или друга идентификация на подателя.



Към сигнала могат да се приложат всякакъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения, и/или позоваване на документи, в т.ч. посочване на данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни, или да предоставят допълнителна информация.

В срок от 7 дни след получаването на сигнала се потвърждава получаването му, като на сигнализиращото лице се предоставя информация за Уникален идентификационен номер (УИН) и дата на получаване на сигнала.

Ако сигналът не отговаря на изискванията на Закона, на сигнализиращото лице се изпраща съобщение за отстраняване на допуснатите нередовности в 7-дневен срок от получаване на сигнала. Ако нередовностите не бъдат отстранени в този срок, сигналът заедно с приложенията към него се връща на сигнализиращото лице.

Имайте предвид, че:

- не се образува производство по анонимни сигнали или по сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години
- не се разглеждат по този ред сигнали, които не попадат в обхвата на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения и съдържанието на които, не дава основания да се приемат за правдоподобни
- сигнали, които съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за цитирани факти, се връщат с указание към подателя за поправка на твърденията и за отговорността, която той носи за набеждаване

Всяко обработване на лични данни, се извършва в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 и Директива (ЕС) 2016/680, а когато в предаването участват институции, органи, служби или агенции на Европейския съюз – в съответствие с Регламент (ЕС) 2018/1725, както и със Закона за защита на личните данни

Не се събират лични данни, които явно не са от значение за разглеждане на конкретния сигнал, а ако бъдат случайно събрани, се заличават.

Срок за съхранение на личните данни:

Личните данни се съхраняват в срок, който се определя при отчитане на следните критерии:

- времето за извършване на проверката по сигнала
- времето, необходимо за по-нататъшни разследвания
- времето за съхранение на сигнала съгласно чл.18, ал.2, т.9 от ЗЗЛПСПОИН.
- предоставянето на личните Ви данни за целите на подаване на сигнали за нарушение е задължително изискване, а непредоставянето им и подаването на анонимни сигнали е пречка да се образува производство по сигнала в съответствие с чл.9, т.1 от ЗЗЛПСПОИН.



СПЕЦИАЛИЗИРАНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ  
НА ХЕМАТОЛОГИЧНИ ЗАБОЛЯВАНИЯ

бул. Кимент Охридски № 1А, София 1797 | Т. +359 2 45 42 104 | Ф. +359 2 45 42 107 | Е: [info@hematology.bg](mailto:info@hematology.bg)

Централен орган за външно подаване на сигнали е Комисия за защита на личните данни (КЗЛД). Адрес: гр. София, п.к.1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” №2.

Интернет страница: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

Имейл адрес: [whistleblowing@cpdp.bg](mailto:whistleblowing@cpdp.bg)

Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения [https://www.cpdp.bg/?p=sub\\_rubric&aid=282](https://www.cpdp.bg/?p=sub_rubric&aid=282)